

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per consumatori e gruppi di acquisto"**  
*(non applicabili ai rivenditori)*

**Contratto per la vendita a distanza (on-line).**

**1. Il negozio**

Il negozio (*in avanti definito anche "web-store" o "store" o "sito"*) è raggiungibile all'indirizzo: "<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>", accessibile da Internet anche con altri alias, è un negozio di vendita on-line (*e-commerce*) di prodotti forniti da: Pasticceria Pepe.

**2. L'oggetto del contratto**

L'oggetto del contratto è la compravendita a distanza dei beni e servizi pubblicati nel negozio (*web-store*) con le modalità e le condizioni indicate di seguito. Il Fornitore si riserva la possibilità di modificare la descrizione dei beni o le condizioni di vendita pubblicate sul sito, fatta salva la validità dei contratti già regolarmente conclusi prima della modifica. La decorrenza delle nuove condizioni è indicata dalla data di ultimo aggiornamento riportata nella testata del contratto.

**3. Le parti**

**a) Il Fornitore**

Il Fornitore è: Pasticceria Pepe (Pepe Mastro Dolciere S.r.l.) i cui recapiti sono indicati nel web-store.

Il Fornitore, talvolta definito nel web-store anche come "Produttore", si occupa di tutta la fase post-ordine: evasione, resi, rimborsi, ecc..., pertanto dopo aver inviato l'ordine, per qualsiasi problematica e informazione occorre rivolgersi al Fornitore.

**b) Il Cliente**

Il Cliente consumatore, in avanti e nel web-store per semplicità definito "cliente", "consumer" o "consumatore", siete Voi che acquistate beni e servizi in vendita nel negozio.

Per "consumatore", quindi, si devono intendere tutti i soggetti (*persone fisiche con o senza partita IVA o persone giuridiche*) che non sono registrati nelle sezioni del negozio riservate a coloro che acquistano per rivendere (*rivenditori, dettaglianti, grossisti, vendor o altro*) ai quali si applicano, invece, condizioni di vendita specifiche scaricabili dalle stesse sezioni riservate.

**4. Il Gestore del web-store**

Il Gestore del web-store è: 3R informatica e telematica S.r.l. i cui recapiti sono indicati nel web-store.

Il Gestore si occupa della gestione del sito di e-commerce e della raccolta e smistamento degli ordini e non entra nel rapporto di compravendita tra l'acquirente e il Produttore, anche se, per semplicità di gestione, è incaricato degli incassi che gira immediatamente al Fornitore. Pertanto non ha alcuna responsabilità per qualsiasi controversia collegata direttamente o indirettamente alla fornitura dei prodotti e servizi venduti attraverso il web-store.

In ogni caso per tutte le problematiche e le informazioni relative al sito web e all'invio degli ordini occorre rivolgersi al Gestore.

**5. Le condizioni di acquisto**

**a) Normativa di riferimento e applicabilità.**

Gli acquisti da questo web-store sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, poiché tali acquisti si perfezionano al di fuori dei locali commerciali.

*A chi si applica*

Ai sensi della normativa citata alcune clausole del presente contratto come per esempio il diritto di recesso sono applicabili solo ai "consumatori persone fisiche" che agiscono per scopi che possono considerarsi al di fuori della propria attività commerciale. Pertanto la normativa e le clausole del presente contratto da essa disciplinate non sono applicabili alle persone giuridiche e alle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale e che forniscono, quindi, per la fatturazione la propria partita IVA all'atto dell'acquisto.

**b) Prezzi**

I prezzi sono quelli indicati nel sito web nell'area specifica per i clienti "consumer".

**c) Ordini**

Non è previsto un quantitativo minimo per ogni singolo ordine.

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**["http://storepasticceriapepe.negozinweb.com"](http://storepasticceriapepe.negozinweb.com)**  
**"per consumatori e gruppi di acquisto"**  
**(non applicabili ai rivenditori)**

**d) Spedizione**

La spedizione sarà effettuata con imballaggio standard.

Poiché non è previsto un quantitativo minimo per ogni singolo ordine, fermo restando che la spedizione sarà effettuata sempre con la stessa tipologia di cartoni, pertanto le spese del trasporto saranno sempre riferite all'unità di misura "cartone" indipendentemente dal numero di confezioni in esso contenute.

Ogni cartone può contenere un numero massimo di confezioni in funzione della grammatura delle confezioni. Salvo eccezioni dovute a packaging particolari realizzati di volta in volta per eventi particolari (*festa natalizie o pasquali, ecc...*) le cui dimensioni e modalità di spedizione sono specificate nel sito.

**e) Spese di spedizione**

Sono quelle specificate nel riepilogo dell'ordine prima dell'inoltro.

**f) Pagamenti**

Incaricato degli incassi per effetto di un accordo commerciale di collaborazione con il Fornitore è il Gestore del web-store, pertanto sia i bonifici bancari sia i pagamenti con PayPal o carta di credito saranno effettuati su conti correnti o conto Paypal intestati al Gestore, che provvederà a rigirare il pagamento a favore del Fornitore.

Per Vostra garanzia in qualsiasi momento potete chiedere al Gestore o al Fornitore di ricevere conferma dell'avvenuto pagamento al Fornitore.

Potete scegliere tra le diverse modalità di pagamento proposte dal sito in fase di compilazione dell'ordine:

- a) Bonifico bancario anticipato al codice IBAN specificato nel riepilogo dell'ordine
- b) Addebito su conto PayPal del cliente (*con addebito spese di incasso come più avanti indicato*),
- c) Addebito su una delle seguenti carte di credito (*con addebito spese di come più avanti indicato*),
  - ✓ visa,
  - ✓ mastercard,
  - ✓ american express,
  - ✓ carta prepagata paypal,
  - ✓ postepay,
  - ✓ discover,
  - ✓ carta aurea.
- d) pagamento in contrassegno, quando il web-store lo indicherà tra le modalità di pagamento (*con addebito spese di incasso come più avanti indicato*).

**Bonifico**

Se pagate con bonifico bancario, per consentirci di accelerare i tempi di accettazione della Vostra proposta e di avviare l'evasione dell'ordine, inviateci subito la contabile di avvenuto bonifico con l'indicazione del CRO e del nr. Ordine al numero di fax del "Gestore del web-store" indicato nella pagina "Contatti" del sito. Non dimenticate di indicare nella causale del bonifico il numero e la data dell'ordine.

**Paypal**

Scegliendo di pagare con Paypal o carta di credito alla fine della compilazione dell'ordine sarete automaticamente reindirizzati sul sito di PayPal in una pagina sicura (SSL3).

Se volete pagare con PayPal dovete avere un account PayPal e se non ne avete uno potete aprirlo subito, ma dovrete poi effettuare una ricarica del conto PayPal aperto prima di poter completare il pagamento.

Se, invece, volete pagare con una delle carte di credito indicate seguite le indicazioni che vi fornisce la pagina sicura PayPal a cui siete stati reindirizzati dal nostro carrello..

**Attenzione:** il pagamento con PayPal e carte di credito è consentito solo fino a 8.000,00 euro IVA compresa. Per importi superiori dovete spezzare l'ordine in più parti oppure effettuare il pagamento con bonifico bancario.

**Contrassegno**

Se, invece, scegliete di pagare in contrassegno il limite massimo consentito è di 1.000,00 euro IVA compresa, Per importi superiori dovete prendere contatti con il "Gestore del web-store" ai recapiti indicati o attraverso il modulo "contatti". Il pagamento in contrassegno può essere effettuato solo in contanti (*il corriere non è autorizzato a ritirare assegni*), pertanto dovrete preparare la cifra esatta comprensiva delle spese di incasso per evitare problemi al momento del ritiro.

**g) Spese di incasso**

Solo per alcune forme di pagamento (*Paypal, carte di credito o contrassegno*) vengono addebitate le spese per l'incasso:

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per consumatori e gruppi di acquisto"**  
*(non applicabili ai rivenditori)*

PayPal e carte di credito

Per il pagamento con PayPal e carta di credito la spesa è divisa in due parti:

- ✓ una spesa fissa di 0,35 €;
- ✓ una spesa variabile pari al 3,4% del totale fattura che è compresa nel prezzo di vendita.

Contrassegno

Per il pagamento in contrassegno verrà applicata una commissione di 7,00 euro sull'importo totale.

**h) Evasione ordini**

La procedura di acquisto on-line genera immediatamente l'attivazione di una proposta di acquisto da parte Vostra, che riceverà automaticamente in risposta dal negozio una e-mail con la conferma di ricezione che non ha validità di accettazione.

Con l'invio della proposta dichiarate esplicitamente di aver letto e di aver accettato le presenti condizioni di vendita e quelle eventualmente specificate all'interno della pagina "condizioni di vendita".

Solo dopo la verifica di evadibilità per disponibilità dei prodotti richiesti, dell'avvenuto pagamento degli importi dovuti secondo le modalità specificate e dell'assenza di Vs. debiti precedenti, la proposta viene presa in carico e trasformata in ordine effettivo.

Il Fornitore invierà una e-mail di conferma di "accettazione" della proposta, di "accettazione con riserva" o di "rifiuto" senza obbligo di motivazione.

L'"accettazione con riserva" si verifica quando mancano uno o più requisiti essenziali nella proposta d'acquisto o quando non erano stati saldati i debiti pregressi, pertanto, per trasformarla in "accettazione definitiva" occorre che saniate prima la causa di congelamento della proposta nel modo seguente:

- ✓ nel caso dei requisiti mancanti sarà sufficiente comunicarli (*es. mancanza dei dati anagrafici e fiscali completi o errati*).
- ✓ nel caso di Vostri debiti pregressi, il pagamento che avevate effettuato sarà trattenuto in tutto o in parte a deconto del debito, pertanto per trasformare lo status della proposta in "accettazione definitiva" occorrerà che versiate la parte di importo mancante entro e non oltre 3 giorni dalla nostra e-mail.

Qualora non versiate la differenza determinatasi dopo il saldo totale o parziale del Vs. debito pregresso la proposta passerà dallo stato di "accettazione con riserva" a "rifiutata".

In caso di status "rifiutata" sarà cura del Fornitore restituirVi l'intero importo da Voi versato all'atto dell'invio della proposta di acquisto o la parte rimanente dopo la trattenuta del debito pregresso al netto delle spese di incasso ( *fisse e variabili*) più sopra indicate per i pagamenti con PayPal e carta di credito.

La restituzione sarà effettuata attraverso bonifico bancario entro 15 giorni dalla ricezione delle Vostre coordinate bancarie o della definizione della diversa modalità e, comunque, non prima di aver verificato l'effettivo accredito sul proprio conto corrente delle somme da Voi corrisposte al momento dell'ordine.

**i) Consegna della merce.**

Tempi di evasione dell'ordine.

La consegna della merce al corriere sarà effettuata da un minimo di 5/7 gg lavorativi ad un massimo di 10/12 gg lavorativi dalla data di trasformazione della proposta di acquisto in ordine effettivo, salvo situazioni eccezionali. In ogni caso i tempi qui riportati sono solo indicativi e non possono essere considerati impegnativi per il Fornitore.

Tempi di consegna.

La consegna della merce da parte del corriere dipende esclusivamente dalla sua logistica. In linea di massima i vettori consegnano in Italia in un arco di tempo di 48 ore salvo particolari destinazioni (*isole, destinazioni in località disagiate*) e salvo impedimenti legati a eventi eccezionali come scioperi, alluvioni, catastrofi, blocchi di traffico, ecc.... In ogni caso, poiché i tempi sono solo indicativi, nessuna responsabilità può essere attribuita al Fornitore per i ritardi legati al corriere. Il cliente potrà richiedere il numero di spedizione per poter seguire i colli durante il trasferimento (*tracking*).

Colli danneggiati

Nel caso in cui i colli consegnati dal corriere risultino esternamente danneggiati è fondamentale annotare la seguente dicitura sulla copia della bolla di consegna che resta al corriere: "*Colli danneggiati. Ritiro con riserva di controllo del contenuto. Danni riscontrati.....*".

In assenza di annotazioni il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in caso di merce danneggiata.

**j) Documenti fiscali**

Sarà emesso un documento fiscale conforme alla tipologia dell'acquirente, pertanto:

- ✓ al singolo consumatore sarà emesso scontrino fiscale o fattura intestata all'acquirente:

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**“<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>”**  
**“per consumatori e gruppi di acquisto”**  
*(non applicabili ai rivenditori)*

- ✓ ai gruppi di acquisto sarà emesso scontrino fiscale o fattura intestata al soggetto di riferimento indicato all'atto della registrazione nel nostro web-store.

In ambedue i casi la merce viaggia con una fattura accompagnatoria o con un DDT o con una lettera di vettura e in quest'ultimo caso lo scontrino fiscale sarà contenuto all'interno di uno dei cartoni spediti.

**k) Annullamento di un ordine**

Potete annullare un Vostro ordine entro e non oltre le ore 24:00 dello stesso giorno dell'inoltro utilizzando l'apposito modulo nella specifica sezione del sito ("*annullamento ordini*"), nel quale sarà indispensabile indicare il numero e la data dell'ordine oltre ai dati anagrafici di chi ha effettuato l'ordine. Le richieste di annullamento inviate oltre il termine indicato saranno accettate solo se non è stata ancora avviata la fase di evasione.

Se avete effettuato il pagamento al momento dell'invio dell'ordine, l'importo Vi sarà restituito attraverso bonifico bancario entro 15 giorni dalla ricezione delle Vostre coordinate bancarie o della definizione della diversa modalità e, comunque, non prima della verifica dell'effettivo accredito del Vostro pagamento sul conto del Fornitore.

Nel caso di Vostri debiti pregressi, il pagamento che avevate effettuato sarà trattenuto in tutto o in parte a deconto del debito, pertanto la somma che Vi sarà restituita sarà costituita dalla sola parte residua al netto delle spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra indicate per i pagamenti con PayPal e carta di credito.

**l) Reclami.**

I reclami possono essere inviati attraverso il modulo di contatti presente sul sito oppure all'indirizzo geografico del Fornitore riportato nella sezione contatti.

**m) Diritto di recesso**

Come detto in precedenza, gli acquisti da questo web-store sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, poiché tali acquisti si perfezionano al di fuori dei locali commerciali. L'importanza della normativa citata si sostanzia nella previsione relativa al diritto di recesso da parte dell'acquirente.

A chi si applica

La normativa prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (*consumatori*) che agiscono per scopi che possono considerarsi al di fuori della propria attività commerciale. Pertanto tale diritto non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale o che forniscano per la fatturazione la propria partita IVA.

Casi in cui non è consentito il recesso

Ai sensi del 3° comma dell'art. 5 della D.lgs. n. 185/99 non è consentito il recesso nei seguenti casi:

- a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1;
- b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare;
- c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;
- e) di fornitura di giornali, periodici e riviste;
- f) di servizi di scommesse e lotterie.

Casi in cui è consentito il recesso

Recesso entro 10 giorni dalla ricezione della merce.

Potete esercitare il diritto di recesso senza penalità entro e non oltre 10 giorni dal giorno in cui avete ricevuto i prodotti. Per esercitare il diritto di recesso dovete inviare, entro il termine previsto, una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede del Fornitore (*indicato nel sito*) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (*4° comma art. 5 D.lgs. n. 185/99*).

Potete inviare la comunicazione, entro lo stesso termine, utilizzando il modulo dei contatti dal sito di e-commerce (*o gli altri sistemi indicati dal citato D.lgs.*) a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Specificate sempre nell'oggetto il motivo del recesso (*es. recesso nei 10 giorni dal ricevimento della merce o altra motivazione*).

Nella comunicazione dovrà essere indicato anche il numero e la data dell'ordine.

Ricevuta la raccomandata, il Fornitore Vi invierà via e-mail il modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'imballo contenente la merce restituita e fatta

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>**  
**“per consumatori e gruppi di acquisto”**  
***(non applicabili ai rivenditori)***

pervenire allo stesso entro 10 giorni dall'autorizzazione. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni inderogabili:

- a) potete esercitare il diritto di recesso solo sul prodotto intero e integro; non è possibile esercitarlo solo su una parte del bene acquistato che, inoltre, dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (*compresi imballi e accessori*);
- b) l'imballo di spedizione dovrà recare al suo esterno il codice di autorizzazione al rientro rilasciato dal Fornitore;
- c) se, al momento della consegna, non ritirare i prodotti e il corriere li ritorna al mittente, avrete di fatto esercitato il diritto di recesso. In tal caso non sarà necessaria l'autorizzazione al reso ma siete, comunque, tenuti al pagamento delle spese di spedizione e quelle di rientro. La merce in restituzione sarà accettata previo il pagamento del totale degli oneri di trasporto (*spedizione e rientro*) e delle eventuali spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra specificate se avevate pagato con PayPal o carta di credito. L'addebito di tali spese potrà essere effettuato indistintamente in uno dei seguenti modi:
  - ✓ trattenuta dalla somma che il Fornitore Vi restituirà nel caso in cui avevate effettuato il pagamento anticipato (*al momento dell'ordine*), oppure
  - ✓ trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi, oppure
  - ✓ pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dal rifiuto o al massimo entro la data di rientro della merce. Se il pagamento non viene effettuato entro la data di rientro, il Vostro diritto di recesso decade e il reso non sarà accettato con le conseguenze più avanti specificate per la fattispecie della decadenza del diritto di recesso;
- d) il prodotto su cui esercitate il diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, avendolo Voi custodito con l'uso della normale diligenza: non verranno, perciò, accettati prodotti utilizzati o con segni di danneggiamento o di sporcizia e che, quindi, abbiano perso di fatto la loro integrità;
- e) se il bene restituito ha un numero di matricola esso deve corrispondere a quello riportato nella fattura d'acquisto; qualora mancasse la corrispondenza tra le due matricole, quella riportata sul bene e quella della fattura, in questa eventualità, il Vostro diritto di recesso decade e il reso non sarà accettato con le conseguenze più avanti specificate per la fattispecie della decadenza del diritto di recesso;
- f) le spese e i rischi del trasporto relative alla restituzione del bene sono integralmente a Vostro carico;
- g) la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del Fornitore, è sotto la Vostra completa responsabilità, pertanto Vi suggeriamo di effettuare la spedizione assicurata;
- h) nel caso in cui il bene restituito presenti evidenti segni di danneggiamento dovuti al trasporto, il Fornitore Ve ne darà comunicazione entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, per consentirVi di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Vostro corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il Vostro diritto di recesso decade e il reso non sarà accettato con le conseguenze più avanti specificate per la fattispecie della decadenza del diritto di recesso;
- i) il Fornitore non risponde in nessun modo per qualsiasi danneggiamento, furto o smarrimento dei beni restituiti con spedizioni non assicurate.
- j) il Fornitore provvederà a rimborsarVi l'intero importo già pagato al netto di eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, al netto delle spese di spedizione e rientro, se da lui sostenute, al netto delle eventuali spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra specificate se avevate pagato con PayPal o carta di credito e al netto di eventuali Vostri debiti pregressi, attraverso bonifico bancario o con altro mezzo eventualmente con Voi concordato entro 15 giorni dal rientro della merce e dopo la ricezione delle Vostre coordinate bancarie (*IBAN dell'intestataro della fattura*) o della definizione della diversa modalità e, comunque, non prima della verifica dell'effettivo accredito del Vostro pagamento sul conto del Fornitore. In quest'ultimo caso, sarà Vostra cura fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (*IBAN dell'intestataro della fattura*).
- k) se non avevate ancora effettuato il pagamento avendo concordato o scelto una modalità di pagamento non anticipata, la merce in restituzione sarà accettata previo il pagamento delle spese sostenute dal Fornitore per spedirVi la merce. L'incasso di tali spese potrà avvenire indistintamente in uno dei seguenti modi:
  - ✓ trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi, oppure
  - ✓ pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dal recesso. Se il pagamento non viene effettuato entro tale termine non potrete rispedire la merce al mittente, pertanto Vi suggeriamo di attendere la conferma da parte del Fornitore, in caso contrario il reso non sarà accettato per decadenza del Vostro diritto di recesso con le conseguenze più avanti specificate per la fattispecie della decadenza del diritto di recesso;
- l) il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Fornitore accerti:
  1. la mancanza del modulo di autorizzazione rilasciato dal Fornitore sull'involucro esterno della confezione spedita;
  2. la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
  3. l'assenza di elementi integranti del prodotto (*accessori, parti*) o anomalie al prodotto stesso;
  4. il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per consumatori e gruppi di acquisto"**  
*(non applicabili ai rivenditori)*

5. uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità;
- m) il diritto di recesso decade totalmente anche quando il Fornitore accerti che non sia stata rispettata la normativa e in particolare quando la comunicazione di esercizio del diritto di recesso non sia stata inviata con le modalità e nei termini prescritti, pertanto il Fornitore provvederà a verificare le date di invio della raccomandata (*timbro postale*) e dell'eventuale modulo di recesso inviato per e-mail dal form dei contatti del web-store (o fax, telegramma, telex) e la data della Vostra spedizione;
- n) nel caso di decadenza del diritto di recesso per qualunque motivo il reso non sarà accettato e nessuna somma Vi sarà restituita e il prodotto sarà messo a Vostra disposizione per il ritiro per un mese dal rientro presso la sede del Fornitore; in tal caso provvederete a ritirare il prodotto a Vostra cura, a Vostre spese e sotto la Vs. totale responsabilità; trascorso inutilmente tale termine la merce sarà devoluta ad associazioni umanitarie o sarà riacquisita dal produttore nelle proprie scorte di magazzino per essere rivenduta o alienata, fermo restando il suo diritto al pagamento del debito e di ogni altra spesa sostenuta per il suo recupero e il diritto a trattenere ogni Vostro pagamento a copertura del debito.

**Altri motivi di recesso**

Oltre al recesso di cui alla clausola precedente potete restituire i prodotti nei seguenti casi eccezionali:

**1. Non conformità della merce**

Nel caso in cui la merce consegnata non sia conforme all'ordine ma sia di pari valore e di Vs. gradimento, potete decidere di trattenerla oppure potete restituirla con spese a carico del destinatario (*Fornitore*).

**2. Merce danneggiata o non in buono stato di conservazione**

Nel caso di imballo danneggiato potete rifiutare la merce facendo annotare al corriere la motivazione del rifiuto sul documento di trasporto.

Se l'imballo è integro ma la merce al suo interno non risulta in buono stato di conservazione (*in caso di merce deperibile*) e / o abbia perso le sue caratteristiche originarie ovvero presenti difetti di fabbricazione potete restituirla con spese a carico del destinatario (*Fornitore*).

Nei due casi precedenti dovete restituire al Fornitore il prodotto nello stato in cui lo avete ricevuto, senza uso e / o manomissione, nel suo imballo originario e completo di tutte le parti e di tutti gli accessori eventuali.

Una volta verificata la corrispondenza con quanto da Voi dichiarato e il rispetto delle modalità di restituzione del prodotto, il Fornitore provvederà a restituirVi, entro 15 giorni dalla ricezione del Vostro codice IBAN, le eventuali somme da Voi versate senza addebito delle spese di spedizione e di rientro, al netto degli eventuali Vostri debiti pregressi.

Qualora, invece, quanto da Voi dichiarato non trovi corrispondenza con lo stato della merce, il reso non sarà accettato e la merce Vi sarà rispedita con un nuovo addebito di spese di trasporto.

L'addebito potrà essere effettuato indistintamente in uno dei seguenti modi:

- ✓ trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi, oppure
- ✓ pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dalla comunicazione del Fornitore di non accettazione del reso. In mancanza del pagamento il Fornitore potrà agire con ogni mezzo per il recupero del suo credito.

In ognuno dei casi di recesso nessuna spesa bancaria o postale Vi sarà addebitata per la restituzione del Vs. pagamento.

***n) Spedizioni ad indirizzo diverso da quello dell'ordinante.***

Sarà possibile indicare un indirizzo di consegna diverso da quello del soggetto ordinante. La fattura sarà comunque emessa a nome dell'ordinante. In tal caso gli eventuali resi saranno trattati come indicato più sopra, pertanto si suggerisce di fare attenzione, in quanto tutte le spese di trasporto (spedizione e rientro) saranno addebitate al soggetto ordinante.

***o) Blocco dei pagamenti.***

Qualora senza un valido motivo, dopo aver effettuato il pagamento con PayPal o carta di credito, superati i termini per l'annullamento dell'ordine di cui alla clausola specifica, in qualunque delle condizioni riportate nella clausola relativa al diritto di recesso o in ogni altro caso, bloccate il pagamento chiedendo a PayPal il riaccredito delle somme che Vi erano stata addebitate, si provvederà a contestare l'operazione presso PayPal e a far valere, in ogni caso, il diritto al pagamento anche nelle altre sedi consentite dalla legge per il recupero del credito.

***p) Gruppi di acquisto.***

Queste norme valgono anche per i gruppi di acquisto, ferme restando le clausole relative alla loro costituzione, dimostrazione di esistenza, soggetto responsabile che integrano le presenti condizioni di acquisto.

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**["http://storepasticceriapepe.negozinweb.com"](http://storepasticceriapepe.negozinweb.com)**  
**"per consumatori e gruppi di acquisto"**  
*(non applicabili ai rivenditori)*

**q) Note.**

1. Saranno in ogni caso rispettate le normative vigenti al momento dell'ordine sulla vendita a distanza laddove fossero più favorevoli rispetto a queste condizioni di vendita.
2. Le presenti condizioni sono scaricabili dal sito in formato .pdf e stampabili, pertanto si suggerisce di salvarle sul proprio pc e stamparle.
3. Eventuali modifiche saranno comunicate a tutti coloro che hanno già fatto almeno un acquisto dal web-store.
4. Per la restituzione della merce al mittente si suggerisce di utilizzare un corriere che consenta la rintracciabilità (*tracking*) della spedizione.