

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per rivenditori"**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

**Contratto per la vendita a distanza (on-line).**

**1. Il negozio**

Il negozio (*in avanti definito anche "web-store" o "store" o "sito"*) è raggiungibile all'indirizzo: ["http://storepasticceriapepe.negozinweb.com"](http://storepasticceriapepe.negozinweb.com), accessibile da Internet anche con altri alias, è un negozio di vendita on-line (*e-commerce*) di prodotti forniti da: Pasticceriapepe.

**2. L'oggetto del contratto**

L'oggetto del contratto è la compravendita a distanza dei beni e servizi pubblicati nel negozio (*web-store*) con le modalità e le condizioni indicate di seguito. Il Fornitore si riserva la possibilità di modificare la descrizione dei beni o le condizioni di vendita pubblicate sul sito, fatta salva la validità dei contratti già regolarmente conclusi prima della modifica. La decorrenza delle nuove condizioni è indicata dalla data di ultimo aggiornamento riportata nella testata del contratto.

**3. Le parti**

**a) Il Fornitore**

Il Fornitore è: Pasticceriapepe i cui recapiti sono indicati nel web-store.

Il Fornitore, talvolta definito nel web-store anche come "Produttore", si occupa di tutta la fase post-ordine: evasione, resi, rimborsi, ecc..., pertanto dopo aver inviato l'ordine, per qualsiasi problematica e informazione occorre rivolgersi al Fornitore.

**b) Il Cliente**

Il Cliente rivenditore, in avanti e nel web-store per semplicità definito genericamente "vendor", siete Voi che acquistate beni e servizi in vendita nel negozio con la principale finalità di rivenderli ovvero per il Vostro uso.

Per poter essere considerati "vendor" dovete registrarVi in una delle sezioni riservate ai "rivenditori" e fornire, oltre alla Partita IVA, anche i documenti che Vi saranno richiesti per dimostrare di avere i requisiti adatti alla rivendita dei prodotti acquistati dal negozio.

Nel web-store le aree riservate ai rivenditori possono essere definite in maniera diversa e possono essere anche diversificate per tipologia di rivenditore (*rivenditore, dettagliante, grossista, ecc...*), naturalmente dovete registrarVi nell'area di Vostra pertinenza.

Solo dopo aver ricevuto i codici di accesso potrete visualizzare i listini e le promozioni a Voi riservate.

**4. Il Gestore del web-store**

Il Gestore del web-store è: 3R informatica e telematica S.r.l. i cui recapiti sono indicati nel web-store.

Il Gestore si occupa della gestione del sito di e-commerce e della raccolta e smistamento degli ordini e non entra nel rapporto di compravendita tra l'acquirente e il Produttore, anche se, per semplicità di gestione, è incaricato degli incassi che gira immediatamente al Fornitore. Pertanto non ha alcuna responsabilità per qualsiasi controversia collegata direttamente o indirettamente alla fornitura dei prodotti e servizi venduti attraverso il web-store.

In ogni caso per tutte le problematiche e le informazioni relative al sito web e all'invio degli ordini occorre rivolgersi al Gestore.

**5. Le condizioni di acquisto**

**a) Normativa di riferimento e applicabilità.**

Gli acquisti da questo web-store da parte di soggetti registrati come "rivenditori" non sono assoggettati alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente e, quindi, perfezionatisi al di fuori dei locali commerciali, perché tale disciplina è applicabile solo ai "consumatori persone fisiche" che agiscono per scopi che possono considerarsi al di fuori della propria attività commerciale.

**b) Prezzi**

I prezzi sono quelli indicati nel sito web nell'area specifica per i clienti "rivenditori".

**c) Ordini**

Listino riservato.

Per poter visualizzare il listino riservato a Voi rivenditori dovete, se non l'avete già fatto, registrarvi attraverso la sezione (*Rivenditori/Registrazione*). Una volta effettuata la registrazione riceverete prima una e-mail di conferma invio

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**["http://storepasticceriapepe.negozinweb.com"](http://storepasticceriapepe.negozinweb.com)**  
**"per rivenditori"**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

e, subito dopo, un'altra e-mail con la richiesta di una copia aggiornata della visura camerale dalla quale si evinca il Vs. settore di appartenenza. Appena ricevuto Vi saranno spediti i codici di accesso all'area riservata.

Per accedere all'area riservata cliccate su una delle voci del sottomenù della sezione "Rivenditori" (menù laterale); alla richiesta digitate "Nome utente" e "Password" e cliccate su "accedi" e Vi sarà consentita la visualizzazione del listino con i prezzi a Voi riservati ed alle eventuali promozioni più favorevoli rispetto a quelle destinate alla clientela "consumer".

Invio ordini

Non è previsto un quantitativo minimo per ogni singolo ordine.

**d) Spedizione**

La spedizione sarà effettuata con imballaggio standard.

Poiché non è previsto un quantitativo minimo per ogni singolo ordine, fermo restando che la spedizione sarà effettuata sempre con la stessa tipologia di cartoni, pertanto le spese del trasporto saranno sempre riferite all'unità di misura "cartone" indipendentemente dal numero di confezioni in esso contenute.

Ogni cartone può contenere un numero massimo di confezioni in funzione della grammatura delle confezioni. Salvo eccezioni dovute a packaging particolari realizzati di volta in volta per eventi particolari (*festività natalizie o pasquali, ecc...*) le cui dimensioni e modalità di spedizione sono specificate nel sito.

**e) Spese di spedizione**

Sono quelle specificate nel riepilogo dell'ordine prima dell'inoltro.

**f) Pagamenti**

Incaricato degli incassi per effetto di un accordo commerciale di collaborazione con il Fornitore è il Gestore del web-store, pertanto sia i bonifici bancari sia i pagamenti con PayPal o carta di credito saranno effettuati su conti correnti o conto Paypal intestati al Gestore, che provvederà a rigirare il pagamento a favore del Fornitore.

Per Vostra garanzia in qualsiasi momento potete chiedere al Gestore o al Fornitore di ricevere conferma dell'avvenuto pagamento al Fornitore.

Potete scegliere tra le diverse modalità di pagamento proposte dal sito in fase di compilazione dell'ordine:

- a) Bonifico bancario anticipato al codice IBAN specificato nel riepilogo dell'ordine
- b) Addebito su conto PayPal del cliente (*con addebito spese di incasso come più avanti indicato*),
- c) Addebito su una delle seguenti carte di credito (*con addebito spese di come più avanti indicato*),
  - ✓ visa,
  - ✓ mastercard,
  - ✓ american express,
  - ✓ carta prepagata paypal,
  - ✓ postepay,
  - ✓ discover,
  - ✓ carta aurea.
- d) pagamento in contrassegno, quando il web-store lo indicherà tra le modalità di pagamento (*con addebito spese di incasso come più avanti indicato*).

Bonifico

Se pagate con bonifico bancario, per consentirci di accelerare i tempi di accettazione della Vostra proposta e di avviare l'evasione dell'ordine, inviateci subito la contabile di avvenuto bonifico con l'indicazione del CRO e del nr. Ordine al numero di fax del "Gestore del web-store" indicato nella pagina "Contatti" del sito. Non dimenticate di indicare nella causale del bonifico il numero e la data dell'ordine.

Paypal

Scegliendo di pagare con Paypal o carta di credito alla fine della compilazione dell'ordine sarete automaticamente reindirizzati sul sito di PayPal in una pagina sicura (SSL3).

Se volete pagare con PayPal dovete avere un account PayPal e se non ne avete uno potete aprirlo subito, ma dovrete poi effettuare una ricarica del conto PayPal aperto prima di poter completare il pagamento.

Se, invece, volete pagare con una delle carte di credito indicate seguite le indicazioni che vi fornisce la pagina sicura PayPal a cui siete stati reindirizzati dal nostro carrello..

**Attenzione:** il pagamento con PayPal e carte di credito è consentito solo fino a 8.000,00 euro IVA compresa. Per importi superiori dovete spezzare l'ordine in più parti oppure effettuare il pagamento con bonifico bancario.

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>**  
**“per rivenditori”**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

Contrassegno

Se, invece, scegliete di pagare in contrassegno il limite massimo consentito è di 1.000,00 euro IVA compresa, Per importi superiori dovrete prendere contatti con il “Gestore del web-store” ai recapiti indicati o attraverso il modulo “contatti”. Il pagamento in contrassegno può essere effettuato solo in contanti (*il corriere non è autorizzato a ritirare assegni*), pertanto dovrete preparare la cifra esatta comprensiva delle spese di incasso per evitare problemi al momento del ritiro.

**g) Spese di incasso**

Solo per alcune forme di pagamento (*Paypal, carte di credito o contrassegno*) vengono addebitate le spese per l'incasso:

PayPal e carte di credito

Per il pagamento con PayPal e carta di credito la spesa è divisa in due parti:

- ✓ una spesa fissa di 0,35 €;
- ✓ una spesa variabile pari al 3,4% del totale fattura che è compresa nel prezzo di vendita.

Contrassegno

Per il pagamento in contrassegno verrà applicata una commissione di 7,00 euro sull'importo totale.

**h) Evasione ordini**

La procedura di acquisto on-line genera immediatamente l'attivazione di una proposta di acquisto da parte Vostra, che riceverà automaticamente in risposta dal negozio una e-mail con la conferma di ricezione che non ha validità di accettazione.

Con l'invio della proposta dichiarate esplicitamente di aver letto e di aver accettato le presenti condizioni di vendita e quelle eventualmente specificate all'interno della pagina “condizioni di vendita”.

Solo dopo la verifica di evadibilità per disponibilità dei prodotti richiesti, dell'avvenuto pagamento degli importi dovuti secondo le modalità specificate e dell'assenza di Vs. debiti precedenti, la proposta viene presa in carico e trasformata in ordine effettivo.

Il Fornitore invierà una e-mail di conferma di “accettazione” della proposta, di “accettazione con riserva” o di “rifiuto” senza obbligo di motivazione.

L'“accettazione con riserva” si verifica quando mancano uno o più requisiti essenziali nella proposta d'acquisto o quando non erano stati saldati i debiti pregressi, pertanto, per trasformarla in “accettazione definitiva” occorre che saniate prima la causa di congelamento della proposta nel modo seguente:

- ✓ nel caso dei requisiti mancanti sarà sufficiente comunicarli (*es. mancanza dei dati anagrafici e fiscali completi o errati*).
- ✓ nel caso di Vostri debiti pregressi, il pagamento che avevate effettuato sarà trattenuto in tutto o in parte a deconto del debito, pertanto per trasformare lo status della proposta in “accettazione definitiva” occorrerà che versiate la parte di importo mancante entro e non oltre 3 giorni dalla nostra e-mail.

Qualora non versiate la differenza determinatasi dopo il saldo totale o parziale del Vs. debito pregresso la proposta passerà dallo stato di “accettazione con riserva” a “rifiutata”.

In caso di status “rifiutata” sarà cura del Fornitore restituirVi l'intero importo da Voi versato all'atto dell'invio della proposta di acquisto o la parte rimanente dopo la trattenuta del debito pregresso al netto delle spese di incasso ( *fisse e variabili*) più sopra indicate per i pagamenti con PayPal e carta di credito.

La restituzione sarà effettuata attraverso bonifico bancario entro 15 giorni dalla ricezione delle Vostre coordinate bancarie o della definizione della diversa modalità e, comunque, non prima di aver verificato l'effettivo accredito sul proprio conto corrente delle somme da Voi corrisposte al momento dell'ordine.

**i) Consegna della merce.**

Tempi di evasione dell'ordine.

La consegna della merce al corriere sarà effettuata da un minimo di 5/7 gg lavorativi ad un massimo di 10/12 gg lavorativi dalla data di trasformazione della proposta di acquisto in ordine effettivo, salvo situazioni eccezionali. In ogni caso i tempi qui riportati sono solo indicativi e non possono essere considerati impegnativi per il Fornitore.

Tempi di consegna.

La consegna della merce da parte del corriere dipende esclusivamente dalla sua logistica. In linea di massima i vettori consegnano in Italia in un arco di tempo di 48 ore salvo particolari destinazioni (*isole, destinazioni in località disagiate*) e salvo impedimenti legati a eventi eccezionali come scioperi, alluvioni, catastrofi, blocchi di traffico, ecc.... In ogni caso, poiché i tempi sono solo indicativi, nessuna responsabilità può essere attribuita al Fornitore per i ritardi legati al corriere. Il cliente potrà richiedere il numero di spedizione per poter seguire i colli durante il trasferimento (*tracking*).

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per rivenditori"**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

Colli danneggiati

Nel caso in cui i colli consegnati dal corriere risultino esternamente danneggiati è fondamentale annotare la seguente dicitura sulla copia della bolla di consegna che resta al corriere: "Colli danneggiati. Ritiro con riserva di controllo del contenuto. Danni riscontrati.....".

In assenza di annotazioni il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in caso di merce danneggiata.

**j) Documenti fiscali**

Sarà emesso un documento fiscale conforme alla tipologia dell'acquirente; nel Vostro caso, essendo rivenditori, riceverete una fattura accompagnatoria a Voi intestata o un documento di trasporto al quale seguirà l'invio telematico o cartaceo della fattura differita.

**k) Annullamento di un ordine**

Potete annullare un Vostro ordine entro e non oltre le ore 24:00 dello stesso giorno dell'inoltro utilizzando l'apposito modulo nella specifica sezione del sito ("*annullamento ordini*"), nel quale sarà indispensabile indicare il numero e la data dell'ordine oltre ai dati anagrafici di chi ha effettuato l'ordine. Le richieste di annullamento inviate oltre il termine indicato saranno accettate solo se non è stata ancora avviata la fase di evasione.

Se avete effettuato il pagamento al momento dell'invio dell'ordine, l'importo Vi sarà restituito attraverso bonifico bancario entro 15 giorni dalla ricezione delle Vostre coordinate bancarie o della definizione della diversa modalità e, comunque, non prima della verifica dell'effettivo accredito del Vostro pagamento sul conto del Fornitore.

Nel caso di Vostri debiti pregressi, il pagamento che avevate effettuato sarà trattenuto in tutto o in parte a deconto del debito, pertanto la somma che Vi sarà restituita sarà costituita dalla sola parte residua al netto delle spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra indicate per i pagamenti con PayPal e carta di credito.

**l) Reclami.**

I reclami possono essere inviati attraverso il modulo di contatti presente sul sito oppure all'indirizzo geografico del Fornitore riportato nella sezione contatti.

**m) Diritto di recesso**

Gli acquisti dalle aree riservate ai rivenditori in questo web-store non sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza, pertanto il recesso è disciplinato esclusivamente dalle clausole del presente contratto che non discendono dalla normativa citata.

Rifiuto della merce alla consegna

Se, al momento della consegna, non ritirate i prodotti e il corriere li ritorna al mittente, siete tenuti al pagamento anche delle spese di rientro, pertanto il produttore potrà:

- ✓ non accettare la merce e, quindi, addebitarvi le somme da Voi dovute (*totale ordine e/o ogni altra spesa sostenuta e da Voi non rimborsata*) attraverso:
  - trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi;
  - pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dalla ricezione della richiesta del fornitore inviataVi a mezzo e-mail, riservandosi ogni azione per la ripetizione del proprio credito in caso di mancato pagamento nei termini senza bisogno di ulteriore messa in mora;

In tal caso la merce eventualmente da Voi non ritirata e rispedita al mittente sarà tenuta a Vs. disposizione per il ritiro a Vostra cura, a Vostre spese e sotto la Vostra totale responsabilità per 1 mese dal rientro presso la sede del Fornitore, pertanto, trascorso inutilmente tale termine la merce sarà devoluta ad associazioni umanitarie o sarà riacquisita dal produttore nelle proprie scorte di magazzino per essere rivenduta o alienata fermo restando il suo diritto al pagamento del debito e di ogni altra spesa sostenuta per il suo recupero e il diritto a trattenere ogni Vostro pagamento a copertura del debito.

- ✓ accettare la merce e, quindi, addebitarvi le sole spese di rientro e le eventuali spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra specificate se avevate pagato con PayPal o carta di credito; l'addebito di tali spese potrà avvenire indistintamente in uno dei seguenti modi:
  - trattenuta dalla somma che il Fornitore Vi restituirà nel caso in cui avevate effettuato il pagamento anticipato al momento dell'ordine, oppure
  - trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi, oppure
  - pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dalla ricezione della richiesta del fornitore inviataVi a mezzo e-mail, riservandosi ogni azione per la ripetizione del proprio credito in caso di mancato pagamento nei termini senza bisogno di ulteriore messa in mora;

Se il pagamento di tali spese non viene effettuato entro la data di rientro, il reso non sarà accettato e la merce eventualmente da Voi non ritirata e rispedita al mittente sarà tenuta a Vs. disposizione per il ritiro a Vostra cura,

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**"<http://storepasticceriapepe.negozinweb.com>"**  
**"per rivenditori"**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

a Vostre spese e sotto la Vostra totale responsabilità per 1 mese dal rientro presso la sede del Fornitore, pertanto, trascorso inutilmente tale termine la merce sarà devoluta ad associazioni umanitarie o sarà riacquisita dal produttore nelle proprie scorte di magazzino per essere rivenduta o alienata fermo restando il suo diritto al pagamento del debito e di ogni altra spesa sostenuta per il suo recupero e il diritto a trattenere ogni Vostro pagamento a copertura del debito.

Verificata l'integrità della merce rifiutata e l'avvenuto pagamento delle spese di rientro il Fornitore provvederà a restituirVi, entro 15 giorni dalla ricezione del Vostro codice IBAN, le eventuali somme da Voi versate a mezzo bonifico bancario al netto delle spese di spedizione e di rientro, al netto delle eventuali spese di incasso (*fisse e variabili*) più sopra specificate se avevate pagato con PayPal o carta di credito e al netto degli eventuali Vostri debiti pregressi.

Altri motivi di reso

Oltre al recesso di cui alla clausola precedente potete restituire i prodotti nei seguenti casi eccezionali:

1. Non conformità della merce

Nel caso in cui la merce consegnata non sia conforme all'ordine ma sia di pari valore e di Vs. gradimento, potete decidere di trattenerla oppure potete restituirla con spese a carico del destinatario (*Fornitore*).

2. Merce danneggiata o non in buono stato di conservazione

Nel caso di imballo danneggiato potete rifiutare la merce facendo annotare al corriere la motivazione del rifiuto sul documento di trasporto.

Se l'imballo è integro ma la merce al suo interno non risulta in buono stato di conservazione (*in caso di merce deperibile*) e / o abbia perso le sue caratteristiche originarie ovvero presenti difetti di fabbricazione potete restituirla con spese a carico del destinatario (*Fornitore*).

Nei due casi precedenti dovete restituire al Fornitore il prodotto nello stato in cui lo avete ricevuto, senza uso e / o manomissione, nel suo imballo originario e completo di tutte le parti e di tutti gli accessori eventuali.

Una volta verificata la corrispondenza con quanto da Voi dichiarato e il rispetto delle modalità di restituzione del prodotto, il Fornitore provvederà a restituirVi, entro 15 giorni dalla ricezione del Vostro codice IBAN, le eventuali somme da Voi versate a mezzo bonifico bancario senza addebito delle spese di spedizione e di rientro, al netto degli eventuali Vostri debiti pregressi.

Qualora, invece, quanto da Voi dichiarato non trovi corrispondenza con lo stato della merce, il reso non sarà accettato e la merce Vi sarà rispedita con un nuovo addebito di spese di trasporto.

L'addebito potrà essere effettuato indistintamente in uno dei seguenti modi:

- ✓ trattenuta da eventuali altri Vs. crediti pregressi, oppure
- ✓ pagamento a mezzo bonifico bancario entro 12 ore dalla comunicazione del Fornitore di non accettazione del reso. In mancanza del pagamento il Fornitore potrà agire con ogni mezzo per il recupero del suo credito.

In ognuno dei casi di recesso nessuna spesa bancaria o postale Vi sarà addebitata per la restituzione del Vs. pagamento.

**n) Spedizioni ad indirizzo diverso da quello dell'ordinante.**

Sarà possibile indicare un indirizzo di consegna diverso da quello del soggetto ordinante. La fattura sarà comunque emessa a nome dell'ordinante. In tal caso gli eventuali resi saranno trattati come indicato più sopra, pertanto si suggerisce di fare attenzione, in quanto tutte le spese di trasporto (spedizione e rientro) saranno addebitate al soggetto ordinante.

**o) Blocco dei pagamenti.**

Qualora senza un valido motivo, dopo aver effettuato il pagamento con PayPal o carta di credito, superati i termini per l'annullamento dell'ordine di cui alla clausola specifica, in qualunque delle condizioni riportate nella clausola relativa al diritto di recesso o in ogni altro caso, bloccate il pagamento chiedendo a PayPal il riaccredito delle somme che Vi erano stata addebitate, si provvederà a contestare l'operazione presso PayPal e a far valere, in ogni caso, il diritto al pagamento anche nelle altre sedi consentite dalla legge per il recupero del credito.

**p) Modalità di rivendita.**

Potete rivendere i prodotti al prezzo che riterrete più opportuno.

Potete scaricare dall'area riservata alla Vs. tipologia di rivenditore (*dettagliante o grossista*) il listino a Voi riservato in formato .pdf, nel quale sono indicati i prezzi di listino e il prezzo a Voi riservato.

**Condizioni Generali di Vendita dal web store**  
**["http://storepasticceriapepe.negozinweb.com"](http://storepasticceriapepe.negozinweb.com)**  
**"per rivenditori"**  
*(non applicabili alla clientela consumer)*

I prezzi di listino riportati nel file .pdf e il nostro listino "clientela consumer" che trovate sul sito nella sezione "consumer" sono solo indicativi e non devono in nessun modo condizionare la scelta dei Vostri prezzi che sarà dettata dal Vs. mercato di riferimento.

Il nostro listino non interferisce con la Vs. vendita che sarà sviluppata su canali diversi dai nostri.

Al cliente consumer che acquista dal nostro web-store vengono praticati prezzi più favorevoli perché devono accollarsi anche i prezzi del trasporto, pertanto se vendete in front-end potete gestire un margine a Vostra scelta.

**q) Note.**

1. Saranno in ogni caso rispettate le normative vigenti al momento dell'ordine sulla vendita a distanza laddove fossero più favorevoli rispetto a queste condizioni di vendita.
2. Le presenti condizioni sono scaricabili dal sito in formato .pdf e stampabili, pertanto si suggerisce di salvarle sul proprio pc e stamparle. Saranno, però, valide quelle presenti sul sito al momento dell'ordine, pertanto vi suggeriamo di non tener conto di eventuali download che avevate effettuato in date precedenti in occasione di precedenti ordini o di semplici visite allo store.
3. Eventuali modifiche saranno comunicate a tutti coloro che hanno già fatto almeno un acquisto dal web-store.
4. Per la restituzione della merce al mittente si suggerisce di utilizzare un corriere che consenta la rintracciabilità (*tracking*) della spedizione.